



ASISTENCIA
UNIVERSAL

GOLD

Assist Premium

Tiene todo bajo control.

Para acceder a los servicios de Gold Assist Premium
puedes comunicarte por las siguientes vías:



Desde tu celular
sin cargo
***864**



Centro de atención
telefónica
809 544 7111 opción 2



Desde provincias
sin cargo
1 809 200 1283



Visita nuestra web para
más información.



@UniversalRD



Grupo Universal

APP UNIVERSAL



GOLD

Assist Premium



ASISTENCIA
UNIVERSAL

GOLD

Assist Premium

es un exclusivo producto de asistencia para emergencias, coordinación de servicios del hogar, gestión de documentos y más, las 24 horas, todos los días del año, ante cualquier eventualidad que pueda surgir en su vivienda.

	CANTIDAD DE SERVICIOS	COBERTURA	ALCANCE
EMERGENCIAS			
<ul style="list-style-type: none"> • Cerrajería, incluye puertas secundarias. • Avería de inversor. • Avería de aire acondicionado. • Escape de gas. • Rotura de cristales. 	60 servicios al año.	100% mano de obra.**	Todo el país.
COORDINACIÓN DE SERVICIOS			
<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa. • Pintura de interior. • Servicios de jardinería. • Servicios de fumigación. • Impermeabilización de techo. • Cristalizado de pisos. • Ecoprotect. 	60 servicios al año.	Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente.	Todo el país.
SERVICIOS ESPECIALES			
<ul style="list-style-type: none"> • Plomería básica. • Electricidad. • Suministro de gas propano. • Mantenimiento de aire acondicionado. • Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera. • Instalaciones de plomería: mezcladoras, duchas, entre otras. • Instalaciones eléctricas: lámparas. • Instalación de accesorios de: <ul style="list-style-type: none"> - Baño: tramos de pared y kits de baño. - Cocina: tramos de pared, porta cuchillos, porta utensilios de limpieza. - Abanicos de techo. - Base para televisor. 	60 servicios al año.	RD\$1,000 de copago por visita, máximo 3 equipos y/o accesorios (A partir del cuarto equipo y/o accesorio el copago es de RD\$500 por servicio adicional) *100% mano de obra	Todo el país.
GESTIÓN DE DOCUMENTOS			
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de emisión y renovación de: <ul style="list-style-type: none"> • Cédula. • Pasaporte. • Licencia de conducir y marbetes. • Pago de multas de AMET para los casos donde no se requiera presencia del conductor. 	60 servicios al año.	Los pagos de impuestos serán cubiertos por el cliente.	Santo Domingo, Santiago y provincia La Altagracia
ADMINISTRATIVO			
<ul style="list-style-type: none"> • Mensajería automática para recordatorio de servicios recurrentes. 		N/A	

**Los costos de piezas por cambio o reparación serán cubiertos por el afiliado.